

RECHTLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE

Was ist die gesetzliche Garantie

Die gesetzliche Konformitätsgarantie (oder gesetzliche Garantie) wird durch die Richtlinie 1999/44 / EG bereitgestellt und geregelt, die, um die Ausübung dieses Rechts in der gesamten Europäischen Union zu harmonisieren, die Methoden zur Anwendung dieses Rechts festgelegt und definiert hat . In Italien wird die gesetzliche Konformitätsgarantie durch die Artikel 128 bis 135 des Gesetzesdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 (Verbrauchergesetzbuch), die die Regeln der oben genannten europäischen Richtlinie umgesetzt haben.

Für wen es gilt

Die gesetzliche Garantie gemäß Richtlinie 1999/44 / EG gilt für den Kauf von Produkten, die zum Verbrauch bestimmt sind, und insbesondere nur für Verträge zwischen Verbrauchern und gewerblichen Verkäufern.

Wenn es gilt

Alle Produkte, die zum Zeitpunkt der Lieferung eine Vertragswidrigkeit aufweisen und sich innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung der Ware manifestieren, fallen unter die gesetzliche Garantie.

Die Vertragswidrigkeit muss dem Verkäufer innerhalb von 2 Monaten ab Entdeckung des Mangels gemeldet werden.

Sofern nichts Gegenteiliges nachgewiesen wird, wird vermutet, dass die Vertragswidrigkeit, die innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung der Ware auftritt, bereits zu diesem Zeitpunkt bestand.

Was ist der Mangel an Konformität

Eine „Konformitätswidrigkeit“ liegt vor, wenn die gekaufte Ware:

- es ist nicht für die Verwendung geeignet, für die normalerweise gleichartige Waren verwendet werden,
- nicht der Beschreibung des Verkäufers entspricht und nicht die Eigenschaften der Ware besitzt, die der Verkäufer dem Verbraucher als Muster oder Modell präsentiert hat,
- unter Berücksichtigung der Beschaffenheit der Ware und gegebenenfalls auch der Angaben in der Werbung oder auf der Etikettierung nicht die üblichen Eigenschaften und Leistungen einer Ware derselben Art aufweist,
- es nicht für den vom Verbraucher gewünschten besonderen Verwendungszweck geeignet ist, wenn es dem Verkäufer zum Zeitpunkt des Kaufs zur Kenntnis gebracht wurde und der Verkäufer auch schlüssige Tatsachen akzeptiert hat.

Heilmittel zu Ihrer Verfügung

Im Falle einer Vertragswidrigkeit, die ordnungsgemäß innerhalb der Bedingungen gemeldet wird, haben Sie das Recht:

- in erster Linie auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts, es sei denn, die Abhilfe selbst ist objektiv unmöglich oder im Vergleich zu den anderen übermäßig belastend;
- sekundär (wenn die ersten beiden Rechtsbehelfe unmöglich oder übermäßig aufwendig sind oder nicht innerhalb angemessener Fristen durchgeführt wurden oder zuvor durchgeführte Reparaturen oder Ersatzlieferungen Ihnen nachweislich erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht haben), auf die Minderung des Preises oder auf die Kündigung vom Vertrag.

Die beantragte Abhilfe ist „übermäßig aufwendig“, wenn sie dem Verkäufer im Vergleich zu den Alternativen unangemessene Kosten auferlegt, unter Berücksichtigung des Wertes, den der Vermögenswert ohne Vertragswidrigkeit hätte, des Ausmaßes der Vertragswidrigkeit, der Möglichkeit, dass die Abhilfe könnte ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher durchgeführt werden.

Für den Fall, dass die Vertragswidrigkeit geringfügig ist und deren Reparatur oder Ersatz unmöglich oder übermäßig teuer ist, haben Sie nur Anspruch auf Minderung des Preises

Was tun bei Konformitätsmängeln

Um das Gewährleistungsrecht auszuüben, ist es erforderlich, sich mit der Kundenbetreuung des Verkäufers [E-Mail: customercare@artigianoinfiera.it] unter Angabe der Bestellnummer, des Mangels und der entsprechenden Fotodokumentation in Verbindung zu setzen. Bevor Sie mit der Rücksendung des Produkts fortfahren, werden die Autorisierungsbestätigung und das Verfahren gesendet. Der Verkäufer hat das Recht zu prüfen, ob die gesetzliche Garantie aus irgendeinem Grund nicht in Anspruch genommen werden kann (z. B. sind seit der Lieferung der Ware mehr als zwei Jahre vergangen, das Produkt weist Schäden und / oder Anomalien auf, die durch Verbraucher und nicht auf einer Vertragswidrigkeit beruhen).

Im Falle einer Vertragswidrigkeit haben Sie das Recht, das mangelhafte Produkt entweder zu reparieren oder durch ein gleichwertiges Produkt (sofern verfügbar) zu ersetzen, es sei denn, die Abhilfe selbst ist objektiv unmöglich oder im Vergleich zu dem anderen übermäßig teuer. In beiden Fällen können Sie Ihr Recht kostenlos ausüben. Der Transportgrund muss "zur Reparatur eingeschickt" sein. Die Kosten für den Versand der mangelhaften Ware, für die zur Reparatur verwendeten Arbeits- und Materialkosten sowie für die verwendeten Materialien trägt vollständig der Verkäufer.

Reparatur- oder Austauschzeiten

Gemäß Artikel 3 der Richtlinie 1999/44 / EG müssen Reparaturen oder Ersatzlieferungen aufgrund einer vom Verkäufer festgestellten Vertragswidrigkeit "innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher unter Berücksichtigung der Art der Waren und den Zweck, für den der Verbraucher die Ware wollte". Eine ähnliche Bestimmung innerhalb des italienischen Rechtssystems ist in Art. 130 des Verbraucherschutzgesetzes.

Kunden hilfe

Bei Problemen oder Klärungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der E-Mail-Adresse customercare@artigianoinfiera.it oder unter der gebührenfreien (Montag-Freitag von 9-13 / 14-18).