

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINEKÄUFE

### 1) Anbieter

**Ge.Fi S.p.A.** ist Inhaberin der Website [www.artigianoinfiera.de](http://www.artigianoinfiera.de) (nachfolgend die "Website") und Verkäuferin der darauf vermarkteten Produkte (nachfolgend die "Produkte"), mit Sitz in Viale Achille Papa, 30 - 20149 Mailand (Italien) - Steuernummer und MwSt.-Nr. 11402090150, eingetragen im italienischen Handelsregister von Mailand, unter der Wirtschafts- und Verwaltungsregisternummer MI-1464705, Geschäftsführer Antonio Intiglietta, Gabriele Alberti und Stefano Intiglietta, und zu erreichen per E-Mail unter [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it)

Bei den auf der Website vermarkteten Produkten handelt es sich um italienische und internationale Handwerksprodukte, die von der Ge.Fi S.p.A. nach drei wesentlichen Kriterien ausgewählt werden: Authentizität, Originalität und Qualität.

Auf der Website hat jeder Handwerksbetrieb sein eigenes „*Virtual Showcase*“, in dem alle Produkte präsentiert sind, die der Kunde gemäß den nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen direkt von Ge.Fi S.p.A. erwerben kann.

Alle Informationen über die Produkte werden vom Handwerksbetrieb auf der Website bereitgestellt. Jedes Produktdatenblatt enthält die entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Ge.Fi S.p.A. in seiner Eigenschaft als Verkäufer ausweisen.

### 2) Allgemeine Hinweise

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") gelten ausschließlich zwischen der Ge.Fi S.p.A (im Folgenden "Verkäufer") und jeder anderen natürlichen Person, die ausschließlich in ihrer Eigenschaft als Verbraucher im Sinne von Artikel 2 der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates, vom 25.10.2011 und § 13 BGB, d.h. jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen (im Folgenden "Kunde"), Online-Einkäufe auf der Website im *Virtual Showcase* nach den dort angegebenen Modalitäten tätigt.

Die vorliegenden AGB können auf der Website [www.artigianoinfiera.de](http://www.artigianoinfiera.de) eingesehen und über den entsprechenden Browser-Befehl gespeichert werden (üblicherweise Datei-> Speichern unter). Sie können auch im PDF-Format gespeichert und abgelegt werden ([hier klicken](#)). Um das PDF zu öffnen, muss auf Ihrem PC der Adobe Reader, welcher kostenlos von [www.adobe.it](http://www.adobe.it) heruntergeladen werden kann, oder eine andere ähnliche Software installiert sein.

Die vorliegenden AGB regeln ausschließlich die zwischen den Nutzern der Website und dem Verkäufer über die Website abgeschlossenen Kaufverträge über Produkte und nicht die Erbringung von Dienstleistungen und/oder den Verkauf von Produkten durch andere Parteien als den Verkäufer, die über die Website durch Hypertext-Links, Links oder Banner erreichbar sind (für diese Parteien muss der Nutzer deren Geschäftsbedingungen überprüfen). Der Verkäufer haftet daher weder für die Erbringung von Dienstleistungen und/oder den Verkauf von Produkten durch die genannten Parteien noch für den Inhalt von Websites, die über die genannten Links aufgerufen werden können, da diese nicht vom Verkäufer kontrolliert und/oder überwacht werden.

Kaufverträge über Produkte werden zwischen dem Verkäufer und einem Kunden geschlossen und kommen ausschließlich online zustande, indem der Kunde auf das auf der Website veröffentlichte *Virtual Showcase* zugreift und den Kauf gemäß den vorliegenden AGB tätigt.

Die vorliegenden AGB können geändert und aktualisiert werden. Alle Änderungen und Aktualisierungen werden regelmäßig im *Virtual Showcase* veröffentlicht, und das Datum der Online-Veröffentlichung der Aktualisierungen gilt als das Datum des Inkrafttretens dieser Änderungen.

Im Falle von Änderungen der AGB gelten für die Bestellung die AGB, die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden im *Virtual Showcase* veröffentlicht waren.

Gemäß der Richtlinie 2011/83/EU ist der Nutzer des *Virtual Showcase*, der beabsichtigt, Einkäufe zu tätigen, dazu angehalten, die vorliegenden AGB sorgfältig zu lesen, bevor er die Bestellung aufgibt: Zu diesem Zweck stehen die AGB im *Virtual Showcase* allen Besuchern des *Virtual Showcase* zur Verfügung und können vom Kunden jederzeit auch über den Link in jeder Bestellbestätigungs-E-Mail eingesehen werden, über den sie reproduziert und gespeichert werden können.

Der Kunde ist dazu angehalten, diese AGB auf die von ihm bevorzugte Weise auszudrucken oder zu speichern.

### **3) Produkte**

Informationen betreffend die Produkte, die für den Versandhandel über das *Virtual Showcase* zur Verfügung stehen, sind im Produktkatalog enthalten, der im *Virtual Showcase* verfügbar ist. In dem Produktkatalog werden die Produkte so gut wie möglich dargestellt. In jedem Fall kann es Fehler, Ungenauigkeiten oder kleine Unterschiede zwischen der grafischen/fotografischen und/oder Videodarstellung des Produkts im *Virtual Showcase* und dem realen Produkt geben. Die grafischen/fotografischen und/oder Videodarstellungen der im *Virtual Showcase* präsentierten Produkte stellen daher keinen Vertragsbestandteil dar, da sie lediglich eine symbolische Darstellung des verkauften Produkts sind.

Die Verfügbarkeit der Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung ist rein informatorisch und unverbindlich und stellt daher eine einfache invitatio ad offerendum dar, da aufgrund der gleichzeitigen Anwesenheit mehrerer Nutzer im *Virtual Showcase* die Produkte bereits vor der Bestätigung der Bestellung an andere verkauft werden können.

Produkte, die dem Jugendschutzgesetz unterliegen (u.a. Wein und Bier), werden vom Verkäufer nur an Personen über 18 Jahren geliefert. Das Alter muss in geeigneter Weise nachgewiesen werden. Mit der Bestellung erklärt der Kunde, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist. Mit dem Absenden der Bestellung versichert der Kunde, dass er über 18 Jahre alt ist und dass alle Alters-, Namens- und Adressangaben korrekt sind. Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass nur er oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Lieferung der Produkte entgegennehmen kann. Bestellen nicht volljährige Personen unter Angabe falscher Tatsachen und/oder ohne Zustimmung ihrer sorgeberechtigten oder vertretungsberechtigten Person, widerruft der Verkäufer hiermit vorsorglich diese Verträge gemäß § 109 BGB.

#### **4) Bestellung und Abschluss des Kaufvertrages**

Um Produkte zu kaufen, muss der Kunde das elektronische Bestellformular ausfüllen und an den Verkäufer senden, indem er die Anweisungen im *Virtual Showcase* befolgt. Das Bestellformular enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Verkaufsbedingungen, einschließlich des Preises, der Zahlungsart und der Lieferart, sowie Informationen über die wichtigsten Eigenschaften der bestellten Produkte und einen Verweis auf die AGB. Der Kunde muss das Produkt, das er kaufen möchte, in den dafür vorgesehenen "Warenkorb" legen und, nachdem er die AGB gelesen hat, insbesondere im Hinblick auf die Lieferkosten, die Modalitäten für die Ausübung des Widerrufsrechts und die Datenschutzbestimmungen, die gewünschte Zahlungsmethode auswählen und die Option "Zahlungspflichtig bestellen" wählen.

Vor der Übermittlung der Bestellung:

- Kann der Kunde eventuelle Fehler in den eingegebenen Daten korrigieren, indem er das entsprechende Korrekturverfahren im *Virtual Showcase* benutzt. Beachten Sie, dass der Kunde die Möglichkeit hat, die Menge und die Art der Produkte, die er kaufen möchte, zu ändern, indem er ein oder mehrere Produkte zum "Warenkorb" hinzufügt oder aus diesem entfernt.
- Der Verkäufer bittet den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs, die AGB einschließlich des Widerrufsrechts sorgfältig zu lesen, ein Exemplar auszudrucken und ein Exemplar für den persönlichen Gebrauch zu speichern oder zu kopieren.

# ARTIGIANO IN FIERA

Mit dem Absenden des Bestellformulars bestätigt und erklärt der Kunde, alle ihm während des Kaufvorgangs zur Verfügung gestellten Hinweise gelesen zu haben und die AGB sowie alle zusätzlichen Informationen im *Virtual Showcase* und in Bezug auf die Datenschutzrichtlinie vollständig und bedingungslos zu akzeptieren.

Die vom Kunden abgeschickte Bestellung hat den Wert eines vertraglichen Kaufangebots des Kunden an den Verkäufer für die in der Bestellung aufgeführten Produkte.

Nach Erhalt der Bestellung schickt der Verkäufer dem Kunden eine E-Mail zur Bestätigung der Bearbeitung der Bestellung (im Folgenden "Artigiano in Fiera: Die Bestellung ist in Arbeit") an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

Die E-Mail "Artigiano in Fiera: Die Bestellung ist in Arbeit" stellt keine Annahme des vom Kunden abgegebenen Vertragsangebots dar, sondern dient ausschließlich dazu, den Kunden darüber zu informieren, dass seine Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist und bearbeitet wird, um die Verfügbarkeit der vom Kunden gewünschten Produkte zu prüfen.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die eingegangenen Bestellungen zu akzeptieren oder zu annullieren, und kann Bestellungen, die unvollständig oder fehlerhaft sind, oder wenn die Produkte nicht verfügbar sind oder die Lieferung der bestellten Produkte in bestimmte geografische Regionen erforderlich ist, ablehnen oder in jedem Fall nicht ausführen. Der Verkäufer benachrichtigt den Kunden per E-Mail ("Die Bestellung wurde abgebrochen"), wenn er die eingegangenen Bestellungen nicht annehmen kann, und zwar innerhalb von 48 Stunden ab dem nächstfolgenden Werktag, nachdem der Kunde die Bestellung aufgegeben hat, und erstattet dem Kunden die Beträge zurück, die ihm aufgrund der vom Kunden gewählten Zahlungsweise bereits als Bezahlung für die Lieferung in Rechnung gestellt wurden.

Der Vertrag über den Kauf der im Bestellformular angegebenen Produkte gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der Verkäufer dem Kunden eine E-Mail mit der Bestätigung der Bestellung und den Versandinformationen (im Folgenden "Artigiano in Fiera: Die Bestellung ist in Arbeit") an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet hat. In dieser Bestätigung werden die vorausgewählten Produkte, die jeweiligen Preise, die Mehrwertsteuer und die eventuell anfallenden Steuern, die Transport- und Lieferkosten, die Lieferadresse, die Bestellnummer (im Folgenden "Bestellnummer"), die für die Bestellung geltenden allgemeinen und besonderen Bedingungen sowie die Informationen über den Versand der in der Bestellung enthaltenen Produkte aufgeführt. Wenn die vom Kunden gewählten Zahlungsarten die Zahlung der Beträge vor der " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" mit sich bringen, so stellt diese Zahlung keinen Abschluss des Kaufvertrags dar. Der Kunde verpflichtet sich, die Richtigkeit der in der " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" enthaltenen Informationen zu überprüfen und den Verkäufer innerhalb von 24

# ARTIGIANO IN FIERA

(vierundzwanzig) Stunden nach Erhalt dieser E-Mail über eventuell notwendige Korrekturen zu informieren. Eventuelle Kostenerhöhungen aufgrund falscher Angaben, die vom Kunden nicht ordnungsgemäß mitgeteilt werden, gehen zu seinen Lasten.

Die vom System generierte und vom Verkäufer mitgeteilte Bestellnummer muss vom Kunden bei jedem weiteren Schriftverkehr mit dem Verkäufer verwendet werden.

## 5) Preise

Alle im Produktkatalog angegebenen Produktpreise sind in Euro angegeben und beinhalten die Mehrwertsteuer und andere Abgaben.

Die Lieferkosten (im Folgenden "Lieferkosten") sind vom Kunden zu tragen (außer bei Sonderangeboten, die während der Kaufvorgangs angezeigt werden) und werden in der Bestellung und in der E-Mail "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand! " deutlich hervorgehoben. Insbesondere im Bestellformular und in der "Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand! " wird im Einzelnen folgendes mitgeteilt:

- Preis des Produkts,
- Mehrwertsteuer und andere Abgaben, falls geschuldet, - Lieferkosten.

Die im *Virtual Showcase* veröffentlichten Preise und Angebote können variieren; der Verkäufer behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen vorzunehmen.

Die Produkte werden zu dem Preis verkauft, der zum Zeitpunkt der Übermittlung des Bestellformulars im *Virtual Showcase* angegeben ist, ohne Berücksichtigung früherer Angebote oder möglicher Preisänderungen (nach oben oder unten), die nach der Übermittlung der Bestellung auftreten.

Für den Fall, dass ein Preis irrtümlich falsch veröffentlicht wurde, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die eingegangene Bestellung nicht zu bestätigen und auf den Verkauf zu verzichten.

## 6) Einfuhrzölle und -steuern

Je nach Herstellungsort der gekauften Produkte oder dem Ort der Lieferung dieser Produkte können auf die gekauften Produkte Einfuhrsteuern und/oder Zollgebühren erhoben werden, deren Höhe auch in Abhängigkeit von der Art des verkauften Produkts und dem Bestimmungsland variieren kann. Es ist daher nicht möglich, im Voraus zu bestimmen, ob zusätzliche Kosten für die Zollabfertigung anfallen werden oder nicht. Infolgedessen gehen alle Kosten im Zusammenhang mit Einfuhrsteuern und/oder Zollgebühren ausschließlich zu Lasten des Kunden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Zollamt.

## 7) Zahlungsmethode

Die Zahlungsarten sind die im Bestellformular angegebenen.

# ARTIGIANO IN FIERA

Die Zahlung kann online per Kreditkarte (Mastercard, Visa, Amex), Prepaid-Karte, Paypal, Banküberweisung, über Amazon Pay, ApplePay, GooglePay und mit den im *Virtual Showcase* und im Abschnitt "Warenkorb" angegebenen Methoden erfolgen.

Alle finanziellen Informationen, die für die Durchführung der Transaktion erforderlich sind, werden über ein verschlüsseltes Protokoll an Paypal und Shopify Payments übermittelt, die die entsprechenden elektronischen Fernzahlungsdienste anbieten, ohne dass Dritte Zugang zu diesen Informationen haben. Diese Daten werden vom Verkäufer niemals verwendet, es sei denn, um die mit dem Kauf verbundenen Vorgänge abzuwickeln und dem Kunden die entsprechenden Rückerstattungen zu gewähren (z. B. im Falle der Rückgabe von Produkten), wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht oder wenn es notwendig ist, Betrug im *Virtual Showcase* und/oder auf der Website zu verhindern oder der Polizei zu melden.

Aus Gründen der Transaktionssicherheit behält sich der Verkäufer das Recht vor, eine Kopie des Identitätsnachweises des Kreditkarteninhabers zu verlangen.

Gleichzeitig mit der " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand!" wird dem Kunden der für die gekauften Produkte geschuldete Betrag in Rechnung gestellt. Alle Beträge, die vor der " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand! " aufgrund der vom Kunden gewählten Zahlungsart in Rechnung gestellt werden, sind daher als endgültig zu betrachten.

Der Verkäufer stellt die Rechnung nur dann aus und sendet sie per E-Mail an den in der Bestellung genannten Empfänger, wenn der Kunde innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Erhalt der " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand! unter Angabe der Rechnungsdaten dies schriftlich beantragt hat. Für die Ausstellung der Rechnung gelten die vom Kunden zu diesem Zweck gemachten Angaben, deren Richtigkeit er erklärt und garantiert und den Verkäufer diesbezüglich schadlos hält. Nach Ausstellung der Rechnung können keine Änderungen mehr an den Rechnungsangaben vorgenommen werden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Registrierung des Kunden und damit den Zugang zum *Virtual Showcase* gänzlich zu sperren, wenn es zu Zahlungsausfällen oder -verzögerungen oder zu mehrfachen unsachgemäßen Handlungen in der Bestellung selbst kommt. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Auswahl der Zahlungsarten einzuschränken.

## **8) Versandart**

# ARTIGIANO IN FIERA

Die gekauften Produkte werden an die vom Kunden auf dem Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Die Lieferkosten hat der Kunde zu tragen (außer bei Sonderangeboten, die während des Kaufvorgangs angezeigt werden) und sind im *Virtual Showcase*, im Bestellformular und in der E-Mail " Bestätigen Sie die Elemente für Reihenfolge. Ihre Bestellung ist bereit für den Versand! " konkret angegeben. Ihr Wert richtet sich auch nach dem Gesamtwert der einzelnen Bestellung.

Die Produkte werden erst dann versandt, wenn der Kunde den Gesamtbetrag der Bestellung (einschließlich des Preises der gekauften Produkte, der Mehrwertsteuer und eventueller Abgaben sowie der Lieferkosten) ordnungsgemäß bezahlt hat.

Der Verkäufer liefert die gekauften Produkte mit spezialisierten Spediteuren nur in die im *Virtual Showcase* angegebenen geografischen Regionen, mit einem Standardservice und ohne Rückschein, von Montag bis Freitag, außer an nationalen und gesetzlichen Feiertagen.

Produkte, die in Italien versandt werden, werden in der Regel innerhalb von 3-5 Arbeitstagen ab Versand geliefert; Produkte, die innerhalb der Europäischen Union versandt werden, werden in der Regel innerhalb von 5-6 Arbeitstagen ab Versand geliefert.

Die oben genannten Lieferfristen sind lediglich als Richtwerte zu betrachten und nicht bindend (die gesetzliche Lieferfrist von 30 Tagen nach Vertragsabschluss bleibt daher zwischen den Parteien gültig). Etwaige Abweichungen von den oben genannten Fristen werden dem Kunden unverzüglich per E-Mail mitgeteilt.

Die gekauften Produkte können vom Spediteur für eine maximale Anzahl von Kalendertagen aufbewahrt werden, die von Fall zu Fall festgelegt und dem Kunden mitgeteilt wird, wenn er vom Spediteur wegen der Lieferung kontaktiert wird. Holt der Kunde die Produkte nicht innerhalb dieser Frist ab, wird die Bestellung automatisch storniert und die Produkte werden an den Verkäufer zurückgeschickt. Der Verkäufer erstattet dem Kunden den Wert der Bestellung unter Einbehaltung der Lieferkosten und der Kosten für die Rücksendung der Produkte an den Verkäufer.

## **9) Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts**

### **9.1 Widerrufsrecht**

Gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 2011/83/EU hat der Käufer in seiner Eigenschaft als Verbraucher gemäß Art. 2 der Richtlinie und § 13 BGB das Recht, innerhalb von 14 Tagen ("Widerrufsfrist") ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen haben bzw. hat; im Falle eines Vertrags über

mehrere Produkte, die der Käufer im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer der Customer Care Abteilung des Verkäufers mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Käufer kann dafür das Widerrufsformular, welches [hier](#) zum Download zur Verfügung steht, oder das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches in diesen Verkaufsbedingungen unter 8.2 dargestellt ist, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

## Folgen des Widerrufs

Wenn der Käufer diesen Vertrag widerruft, hat der Verkäufer dem Käufer alle Zahlungen, die der Verkäufer vom Käufer erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die von vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Käufers dieses Vertrags bei dem Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis der Verkäufer die Produkte wieder zurückerhalten hat oder der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass der Käufer die Produkte zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Käufer hat die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Käufer den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **9.2 Muster-Widerrufsformular**

Kunden, die den Vertrag unter Verwendung des [hier](#) zum Download bereitgestellten Muster-Widerrufsformulars widerrufen wollen, werden gebeten, dieses an die Customer Care Abteilung des Verkäufers zu senden an die E-Mail Adresse: [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it).



Unbeschadet der Möglichkeit des Kunden, sein Widerrufsrecht auszuüben, indem er eine andere ausdrückliche Erklärung über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, an die Kundenbetreuung des Verkäufers sendet, kann der Kunde alternativ zur Verwendung des oben genannten Standardformulars den folgenden Standardtext verwenden:

„Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) – Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) – Name des/der Käufer(s) – Anschrift des/der Käufer(s) – Datum“

### **9.3 Weitere Bestimmungen im Zusammenhang mit dem Widerruf**

Die Produkte müssen unversehrt, in der Originalverpackung, vollständig in allen Teilen (einschließlich der Verpackung und jeglicher Dokumentation und Zubehör: Handbücher, Kabel usw.) und mit den beigelegten steuerlich relevanten Unterlagen zurückgesandt werden. Die Rücksendung erfolgt unter der vollen Verantwortung des Kunden. Unbeschadet des Rechts, die Einhaltung der oben genannten Bedingungen zu überprüfen, und unter der Voraussetzung, dass das Rücktrittsrecht innerhalb der oben genannten Fristen ausgeübt wird, erstattet der Verkäufer den vom Kunden für die Produkte gezahlten Betrag. Betrifft der Widerruf nur bestimmte Produkte einer Sammelbestellung, so sind die dem Käufer infolge des Widerrufs zu erstattenden Lieferkosten im Verhältnis zu den zurückgegebenen Produkten zu bemessen.

In Anwendung der Bestimmungen der Richtlinie 2011/83/EU gilt das vorgenannte Widerrufsrecht nicht für nach Maß angefertigte oder eindeutig personalisierte Produkte oder für Produkte, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, weil sie andernfalls Gefahr laufen, schnell zu verderben oder sich zu verändern, oder die aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen nicht für eine Rücksendung geeignet sind und die nach der Lieferung geöffnet wurden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Produkten vermischt wurden.

### **10) Gewährleistung**

Der Verkäufer haftet für Sach- und Rechtsmängel der gelieferten Produkte nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Produkte.

Zur Geltendmachung von Mängelansprüchen kann sich der Kunde an den Customer Care des Verkäufers wenden.

Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln.

Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Produkten gegebenenfalls beiliegen.

Laden Sie die Garantiebedingungen [hier](#) herunter

## **11) Haftungsbeschränkungen**

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen, haftet der Verkäufer unbeschränkt.

Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet der Verkäufer unbeschränkt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter, leitender Angestellter und Erfüllungsgehilfen.

Für einfache Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen haftet der Verkäufer nicht, es sei denn, dass eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (so genannte Kardinalpflicht). Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertraut. Bei der fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung beschränkt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **12) Urheberrechte**

Der Verkäufer hat an allen Bildern, Videos und Texten, die im Website Katalog veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne die ausdrückliche Zustimmung des Verkäufers nicht gestattet.

## **13) Kundenbetreuung**

Der Kunde kann Informationen über Kundendienstleistungen erhalten, indem er den Abschnitt "Customer Care" des *Virtual Showcase* besucht oder an [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it) schreibt.

## **14) Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Behandlung der Kundendaten durch den Verkäufer und die Kundenbetreuung des Verkäufers erfolgt unter Beachtung der Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten und des Bundesdatenschutzgesetzes, wie dies in der Datenschutzerklärung im Abschnitt [Datenschutzerklärung](#) gemäß Art. 13 der Europäischen Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO) aufgeführt ist.

## 15) Mitteilungen

Alle Mitteilungen können an den Verkäufer gerichtet werden, indem der Kundendienst des Verkäufers unter der E-Mail-Adresse [customercare@artigianoinfiera.it](mailto:customercare@artigianoinfiera.it) kontaktiert wird.

## 16) Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Bestimmungen zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Klagen des Verbrauchers gegen den anderen Vertragspartner können vor den Gerichten des Mitgliedstaates erhoben werden, in dem dieser seinen Wohnsitz hat, oder, unabhängig vom Wohnsitz des anderen Vertragspartners, vor dem Gericht des Ortes, an dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Klagen des anderen Vertragspartners gegen den Verbraucher können nur vor den Gerichten des Mitgliedstaates erhoben werden, in dessen Hoheitsgebiet der Verbraucher seinen Wohnsitz hat.

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung des vorliegenden Vertrags ist ausschließlich (i) das Gericht des Wohnsitzes des Kunden zuständig, wenn er Bürger eines Mitgliedstaats der Europäischen Union ist, (ii) ein zuständiges italienisches Gericht, wenn er Bürger eines Staates ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Der Verkäufer nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Der Kunde hat außerdem das Recht, das Online-Streitbeilegungsverfahren unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> in Anspruch zu nehmen.

## 17) Salvatorische Klausel

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften, soweit solche bestehen. Soweit dies jedoch eine unzumutbare Härte für eine der Vertragsparteien darstellen würde, wird der Vertrag insgesamt unwirksam.

[Download des Muster-Widerrufsformulars](#)